

OLSON

Warranty Agreement



LA EXPERIENCIA DEL FABRICANTE A SU SERVICIO

Estimado cliente, Antes de nada, muchas gracias por haber adquirido uno de nuestros productos, esperamos que cumpla sus mejores expectativas. Utilice el libro de instrucciones, allí encontrará muchas respuestas y consejos. Si aun así tiene dudas, no dude en recurrir a nuestro servicio técnico oficial, con la profesionalidad de los técnicos mejor cualificados. Un servicio rápido, fiable y cercano.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

OLSON otorga una garantía sobre los productos que ésta fabrica y comercializa conforme a las siguientes condiciones:

La amplitud y extensión de la presente garantía viene determinada por la reparación, el coste de las piezas de recambio, la mano de obra y en su caso la sustitución del producto objeto de esta dentro de todo el territorio nacional.

Para el ejercicio del derecho de GARANTÍA es necesario que este certificado se presente ante el técnico del Servicio oficial Autorizado de OLSON cuando este lo requiera junto con el documento que acredita la compra, factura, ticket de compra donde se incluya la identificación del VENDEDOR, la fecha de entrega del producto, los datos identificativos del aparato y precio de venta del aparato.

La duración de la garantía será de dos (2) años a contar desde la fecha de la factura, ticket de compra o en su defecto la del albarán de entrega si la fecha de este fuera posterior a la de los anteriores. La duración de la garantía del motor es de diez (10) años.

Para la aplicación de la presente garantía será requisito indispensable que el consumidor o usuario final exhiba al servicio técnico autorizado por OLSON a tal efecto el original de alguno de los documentos mencionados en el párrafo anterior.

Para el ejercicio de los derechos de la presente garantía el consumidor o usuario final deberá dirigirse al servicio Técnico oficial autorizado de OLSON a través del número de teléfono indicado.

Se recomienda firmemente que el consumidor o usuario final del producto lea detenidamente las instrucciones de uso y mantenimiento del producto, así como las características de este en orden a la aplicación correcta de la presente garantía y al mejor entendimiento del funcionamiento del producto.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

No estarán incluidas dentro de la presente garantía aquellas incidencias averías o anomalías de los productos objeto de esta garantía que tengan como causa alguna de las siguientes:

- a Agentes externos: fenómenos atmosféricos, geológicos, inundaciones, insectos, roedores, golpes o utilización bajo condiciones de suministro eléctrico, de agua o gas inadecuadas, etc.
- b La inadecuada ubicación, instalación incorrecta o defectuosa del producto que no sigan las indicaciones del manual de uso e instalación de este.
- c Las incidencias derivadas de una rotura física (carcasas plásticas, esmaltes, pinturas, cristales, embellecedores, etc).
- d Las partes estéticas de metal, silicona, madera, plástico y cristal.
- e Accesorios o componentes consumibles.
- f Ausencia de la placa de características identificativa del producto.
- g Las transformaciones de gas y cambio de sentido de giro de las puertas de frigoríficos y congeladores.
- h Negligencia, usos indebidos y destinos del producto que no sean los indicados o contenidos en la documentación del producto. La presente garantía amparará al producto cuando éste sea utilizado para uso doméstico, y no en un entorno de actividad profesional, comercial o industrial alguno.
- i Las incidencias producidas por el uso y desgaste normal del aparato (obstrucciones de bombas y/o conductos de evacuación, filtros metálicos, limpieza, regulaciones).
- j Defectos y daños del producto causados por el transporte de este, siempre y cuando no sean atribuibles a OLSON.
- k Las reparaciones, manipulaciones o alteraciones producidas en el producto por personal que no sea el Servicio Técnico Oficial autorizado por OLSON. A tal efecto, la garantía del producto quedaría invalidada.
- l Aquellas deficiencias derivadas de una incorrecta utilización y mantenimiento periódico del producto, tal y como se reflejan las pautas al respecto en manual de uso e instalación de este.
- m En aquellos productos que permitan por su volumen, peso y portabilidad el transporte por el usuario hasta el Servicio Técnico Oficial Autorizado más cercano, el desplazamiento no quedará cubierto por la presente garantía.

¿QUÉ HACER SI NECESITA CONTACTAR CON NUESTRO SERVICIO POSTVENTA?

El teléfono +34910600768 le pondrá en contacto directo con nuestro Servicio Técnico Oficial autorizado más cercano, o bien le podrá atender en cuantas consultas necesite resolver. También podrá establecer el contacto a través de la web de nuestro servicio de soporte www.impulsa-eu.com, bien mediante correo electrónico en sat.olson@impulsa-eu.com, o través del siguiente link (<https://olson.impulsa-eu.com/portal/>)

Le rogamos tenga preparada la siguiente información:

1. Dirección donde se encuentra el electrodoméstico.
2. Descripción detallada de la avería.
3. Fecha de compra y factura del aparato.



THE MANUFACTURER'S EXPERIENCE AT YOUR SERVICE

Dear customer, First of all, thank you very much for purchasing one of our products. We hope that it will meet your expectations. Please use the instruction manual, there you will find many answers and tips. If you still have any doubts, do not hesitate to contact our official technical service, with the professionalism of the best qualified technicians. A fast, reliable and friendly service.

WARRANTY COVERAGE

OLSON grants a warranty on the products it manufactures and markets under the following conditions:

The scope and extent of this warranty is determined by the repair, the cost of spare parts, labour and, where appropriate, the replacement of the product covered by this warranty throughout the national territory.

In order to exercise the right to the **GUARANTEE**, this certificate must be presented to the OLSON Authorised Service technician when required, together with the document accrediting the purchase, invoice, purchase receipt including the identification of the **VENDOR**, the date of delivery of the product, the identification data of the appliance and the sale price of the appliance.

The duration of the guarantee will be two (2) years from the date of the invoice, purchase receipt or, failing that, the delivery note if the date of the latter is later than the date of the former. The duration of the engine warranty is ten (10) years.

For the application of this guarantee, it will be an essential requirement that the consumer or end user shows the original of any of the documents mentioned in the previous paragraph to the technical service authorised by OLSON for this purpose.

In order to exercise the rights under this warranty, the consumer or end user must contact the official authorised OLSON service centre at the telephone number indicated.

It is strongly recommended that the consumer or end user of the product carefully read the instructions for use and maintenance of the product, as well as the characteristics of the product in order to correctly apply this warranty and to better understand the operation of the product.

EXCLUSIONS FROM THE WARRANTY

This warranty does not cover any incidents, breakdowns or anomalies of the products covered by this warranty that are caused by any of the following:

- a External agents: atmospheric or geological events, floods, insects, rodents, knocks or use under inadequate electrical, water or gas supply conditions, etc.
- b The inadequate location, incorrect or defective installation of the product that does not follow the indications in the user and installation manual of the product.
- c Incidents arising from physical breakage (plastic casings, enamels, paints, glass, trims, etc.).
- d The aesthetic parts made of metal, silicone, wood, plastic and glass.
- e Accessories or consumable components.
- f Absence of a nameplate identifying the product.
- g Gas transformations and change of direction of rotation of refrigerator and freezer doors.
- h Negligence, improper use and uses of the product other than those indicated or contained in the product documentation. This guarantee will cover the product when it is used for domestic use, and not in any professional, commercial or industrial environment.
- i Incidents caused by normal use and wear and tear of the appliance (obstructions of pumps and/or evacuation ducts, metal filters, cleaning, adjustments).
- j Defects and damage to the product caused by its transport, as long as they are not attributable to OLSON.
- k Repairs, manipulations or alterations produced in the product by personnel other than the Official Technical Service authorised by OLSON. To this effect, the product warranty would be invalidated.
- l Those deficiencies arising from incorrect use and periodic maintenance of the product, as reflected in the guidelines in this regard in the manual of use and installation of this.
- m In those products which, due to their volume, weight and portability, can be transported by the user to the nearest Official Authorised Service Centre, the journey will not be covered by this guarantee.

WHAT TO DO IF YOU NEED TO CONTACT OUR AFTER-SALES SERVICE?

The telephone number +34910600768 will put you in direct contact with our nearest Official Authorised Technical Service, or will be able to help you with any queries you may have. You can also contact us through our support service website www.impulsa-eu.com, by e-mail at sat.olson@impulsa-eu.com or through the following link (<https://olson.impulsa-eu.com/portal/>).

Please have the following information ready:

1. Address where the appliance is located.
2. Detailed description of the fault.
3. Date of purchase and invoice of the appliance.